|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Reg#1 |
| ***Use case Name:*** | Đăng Ký |
| ***Brief description:*** | Người dùng đăng ký tài khoản |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng đã truy cập vào trang web |
| ***Post-conditions:*** | Khách hàng đăng ký tài khoản thành công |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng chọn chức năng đăng ký tài khoản. 2. Khách hàng nhập thông tin mà hệ thống yêu cầu (tên đăng nhập, ngày sinh nhật, email, mật khẩu, giới tính). 3. Khách hàng nhấp vào "Đăng ký". 4. Hệ thống xác thực thông tin đã nhập và tạo tài khoản cho người dùng. 5. Hệ thống gửi email xác nhận đến địa chỉ email đã đăng ký của người dùng. |
| ***Alternative flows:*** | * Nếu khách hàng không nhập tất cả thông tin bắt buộc:   + Hệ thống sẽ đánh dấu đỏ vào các ô thiếu thông tin. * Nếu tên đăng nhập hoặc địa chỉ email đã được đăng ký:   + Hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho biết tên đăng nhập hoặc địa chỉ email này đã được sử dụng. |
| ***Exception flows:*** | * Nếu có lỗi trong quá trình tạo tài khoản:   + Hệ thống ghi lại lỗi và hiển thị thông báo cho khách hàng cho biết việc đăng ký không thành công.   + Hệ thống thông báo cho quản trị viên về lỗi này. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Log#2 |
| ***Use case Name:*** | Đăng nhập |
| ***Brief description:*** | Khách hàng đăng nhập vào tài khoản của họ. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng đã đăng ký tài khoản. |
| ***Post-conditions:*** | Khách hàng đã đăng nhập thành công vào tài khoản của họ. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng nhập tên đăng nhập hoặc địa chỉ email đã đăng ký và mật khẩu của họ. 2. Khách hàng nhấp vào "Đăng nhập". 3. Hệ thống xác minh thông tin đăng nhập của khách hàng và cấp quyền truy cập vào tài khoản của họ. |
| ***Alternative flows:*** | * Nếu khách hàng nhập sai tên đăng nhập hoặc địa chỉ email:   + Hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho biết tên đăng nhập hoặc địa chỉ email không hợp lệ. * Nếu khách hàng nhập sai mật khẩu:   + Hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho biết mật khẩu không chính xác. * Nếu tài khoản của khách hàng bị khóa:   + Hệ thống hiển thị thông báo cho biết tài khoản đã bị khóa và cung cấp hướng dẫn về cách mở khóa |
| ***Exception flows:*** | * Nếu có lỗi trong quá trình xác thực:   + Hệ thống ghi lại lỗi và hiển thị thông báo cho khách hàng cho biết việc đăng nhập không thành công.   + Hệ thống thông báo cho quản trị viên về lỗi này. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Pass#3 |
| ***Use case Name:*** | Đổi Mật Khẩu |
| ***Brief description:*** | Khách hàng đổi mật khẩu của họ. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng đã đăng nhập vào tài khoản của họ. |
| ***Post-conditions:*** | Khách hàng đã đổi mật khẩu thành công. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng nhập mật khẩu hiện tại của họ. 2. Khách hàng nhập mật khẩu mới hai lần. 3. Khách hàng nhấp vào "Đổi Mật Khẩu". 4. Hệ thống xác minh mật khẩu hiện tại và cập nhật mật khẩu của khách hàng thành mật khẩu mới. 5. Hệ thống gửi email xác nhận đến địa chỉ email đã đăng ký của khách hàng. |
| ***Alternative flows:*** | * Nếu khách hàng nhập sai mật khẩu hiện tại:   + Hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho biết mật khẩu hiện tại không chính xác. * Nếu mật khẩu mới không đáp ứng các yêu cầu của hệ thống:   + Hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho biết mật khẩu mới không đáp ứng các yêu cầu. |
| ***Exception flows:*** | * Nếu có lỗi trong quá trình đổi mật khẩu:   + Hệ thống ghi lại lỗi và hiển thị thông báo cho khách hàng cho biết việc đổi mật khẩu không thành công.   + Hệ thống thông báo cho quản trị viên về lỗi này. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Pro#4 |
| ***Use case Name:*** | Chỉnh sửa Thông Tin Hồ Sơ |
| ***Brief description:*** | Khách hàng chỉnh sửa thông tin hồ sơ của họ. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng đã đăng nhập vào tài khoản của họ. |
| ***Post-conditions:*** | Khách hàng đã chỉnh sửa thành công thông tin hồ sơ của họ. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng truy cập trang hồ sơ của họ. 2. Khách hàng chỉnh sửa thông tin hồ sơ của họ (tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ, v.v.). 3. Khách hàng nhấp vào "Lưu Thay Đổi". 4. Hệ thống cập nhật thông tin hồ sơ của khách hàng với các chi tiết đã chỉnh sửa. |
| ***Alternative flows:*** | * Nếu khách hàng không nhập tất cả thông tin bắt buộc:   + Hệ thống hiển thị đánh dấu đỏ vào các trường thiếu thông tin. |
| ***Exception flows:*** | * Nếu có lỗi trong quá trình cập nhật thông tin hồ sơ:   + Hệ thống ghi lại lỗi và hiển thị thông báo cho người dùng biết việc cập nhật hồ sơ không thành công.   + Hệ thống thông báo cho quản trị viên về lỗi này. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Hist#5 |
| ***Use case Name:*** | Xem Lịch Sử Đặt Vé |
| ***Brief description:*** | Khách hàng xem lịch sử đặt vé của họ. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng đã đăng nhập vào tài khoản của họ. |
| ***Post-conditions:*** | Khách hàng đã xem thành công lịch sử đặt vé của họ. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng truy cập trang lịch sử đặt vé của họ. 2. Hệ thống hiển thị danh sách các lần đặt vé trước đây của khách hàng, bao gồm:    * Tên phim    * Suất chiếu    * Rạp chiếu phim    * Ghế đã đặt    * Giá vé    * Phương thức thanh toán    * Trạng thái đặt vé (đã xác nhận, đã hủy, v.v.) |
| ***Alternative flows:*** | * Nếu khách hàng không có lịch sử đặt vé:   + Hệ thống hiển thị thông báo cho biết khách hàng skhông có lịch sử đặt vé trước đây. |
| ***Exception flows:*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Pay#6 |
| ***Use case Name:*** | Xem Lịch Sử Thanh Toán |
| ***Brief description:*** | Khách hàng xem lịch sử thanh toán của họ. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng đã đăng nhập vào tài khoản của họ. |
| ***Post-conditions:*** | Khách hàngđã xem thành công lịch sử thanh toán của họ. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng truy cập trang lịch sử thanh toán của họ. 2. Hệ thống hiển thị danh sách các khoản thanh toán trước đây của khách hàng, bao gồm:    * Tên phim    * Suất chiếu    * Rạp chiếu phim    * Ghế đã đặt    * Phương thức thanh toán    * Chi tiết giao dịch (ngày, số tiền, số xác nhận) |
| ***Alternative flows:*** | * Nếu khách hàng không có lịch sử thanh toán:   + Hệ thống hiển thị thông báo cho biết khách hàng không có lịch sử thanh toán trước đây. |
| ***Exception flows:*** |  |